

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK

Utredningsenheten

Lena Lindegren

Återrapportering av det fortsatta arbetet med Handlingsplanen för stärkt integration

Bakgrund

På gymnasie- och näringslivsnämndens sammanträde den 11 september 2019 gavs chefen för avdelningen för verksamhetsstöd och utveckling, kommunledningskontoret, i uppdrag att ta fram ett samlat förslag på hur Täby kommun ska utveckla mål, uppföljning och arbets sätt för en samordnad integrationsprocess avseende kommunens samtliga kontakter, planer, stöd, utbildning och andra insatser där målet och vägen till egen försörjning är tydlig.

Som ett svar på detta uppdrag presenterades för gymnasie- och näringslivsnämnden den 20 februari 2020 en Handlingsplan för stärkt integration (hädanefter "Handlingsplanen"). Handlingsplanen utgör en konkretisering av uppdraget för stärkt integration i Täby genom utpekande av en rad aktiviteter och avser perioden 2020-2021. Gymnasie- och näringslivsnämnden beslutade att godkänna slutrapporteringen och att anta Handlingsplanen. Vid sammanträdet i februari beslutades också att det fortsatta arbetet utifrån Handlingsplanen ska rapporteras till nämnden halvårsvis. För att lättare illustrera och klargöra vilka delar av Handlingsplanen som återrapporteras när, har en plan för återrapportering tagits fram (*se bifogad Bilaga 1*). En första rapportering gjordes enligt plan till gymnasie- och näringslivsnämnden i september 2020, en andra i mars 2021 och en tredje i september 2021.

Denna promemoria är den fjärde och sista återrapporteringen av Handlingsplanen och syftar till att, i enlighet med *bilaga 1*, ge en status när det gäller:

- *Tydlig tillämpning av aktivitetskrav för samtliga biståndstagare.*
- Inrättandet av *mångkompetent uppföljningsforum*.¹
- Punkt 2 och 3 under rubriken *Samarbete med näringslivet*:

¹ Enligt Bilaga 1 skulle denna punkt redovisas i september 2021, men eftersom verksamheten då var inne i en fas av diskussion om metod och roller som ska ingå sköts denna rapportering fram till mars 2022.

1. Utgå från en utveckling av ett Customer Relationship Management-verktyg för att möjliggöra att all information samlas i ett och samma system
2. Utvecklas med en metod för att utvärdera relationen samt upplevelsen av mötet med kommunen av företag och arbetsgivare.

Därutöver ges även i slutet en kort statusrapport om uppdrag som vid förra rapporteringen noterades som påbörjade, men där ingen ytterligare information fanns att rapportera.

Samtidigt som Handlingsplanen beslutades den 20 februari 2020, bestämdes också att utvecklingsarbetet med kombinationsutbildningar inom svenska för invandrare (sfi) ska återrapporteras i samband med denna rapport. Denna återrapportering utgör *bilaga 2* till denna rapport.

Organisation

I arbetet med Handlingsplanen identifierades ett behov av ett tydligare fokus på vägen till egenförsörjning samt ett behov av att anpassa kommunens organisering samt nämndernas ansvarsområden rörande kommunens integrationsarbete. För att underlätta en sammanhållen integrationsprocess blev slutsatsen att kommunledningskontoret behöver se över nuvarande organisation samt ansvarsområden mellan socialnämnden och gymnasie- och näringslivsnämnden.

Syftet med en ny organisation var enligt Handlingsplanen bland annat att säkerställa:

- En välfungerande samverkan och att resurser används på rätt sätt.
- Tidiga och förebyggande insatser för att motverka passivitet och utanförskap.
- Att *en* gemensam och sammanhållen individuell plan upprättas tillsammans med individen i syfte att samplanera stöd och insatser och för att tydliggöra arbetsmarknadsfokus, förväntningar och krav.
- Att stärka arbetsmarknadskopplingen i vuxenutbildning och vuxenutbildning i svenska för invandrare.

Den nya organisationen med namnet Täby kompetenscenter trädde i kraft den 1 september 2020 och det är genom denna som arbetet i enlighet med Handlingsplanen drivs och samordnas.

Återrapportering mars 2022

Nedan följer under varje rubrik en redogörelse för status i arbetet med de områden som enligt *bilaga 1* ska rapporteras till gymnasie- och näringslivsnämnden i mars 2022.

Mångkompetent uppföljningsforum och Tydlig tillämpning av aktivitetskrav för samtliga biståndstagare

Dessa punkter redovisas tillsammans då de är tätt sammankopplade. Tydlig tillämpning av aktivitetskrav handlar om att aspiranten (individen) i en första kontakt med Täby kompetenscenter får en plan med olika individuellt anpassade aktiviteter som ska följas under en bestämd tidsperiod. Under vilken tidsperiod denna plan ska gälla kan variera beroende på individens behov av stöd och egna förutsättningar. Varje vecka går mottagningsgruppen och Välkommen framtid i ett uppföljningsforum tillsammans igenom samtliga individer som har en aktivitetsplan. För de individer där allt löper på enligt plan noteras detta, men det sker ingen ytterligare insats. Det kan också finnas ett antal personer där man ser att det finns en risk att individen av någon anledning inte följer planen. För dessa etableras en kontakt med exempelvis biståndshandläggare, bostadskonsulent eller studievägledare beroende på individens behov och situation. Dessa olika kompetenser kontakter berörd individ i syfte att fånga upp denne och se till att fortsätta enligt aktivitetsplanen. Detta arbete tillämpas och fungerar, men metoden och systematiken behöver-kontinuerligt ses över och utvecklas för att på bästa sätt lyckas med uppdraget – att få aspiranter i arbete och egen försörjning.

Därutöver sker även uppföljningar och möten mellan arbetskonsulent, biståndshandläggare, handläggare från Arbetsförmedlingen samt studie- och yrkesvägledare från utbildningsanordnare. Dessa olika kompetenser har regelbundna möten för att snabbt fånga upp vad som pågår i omvärlden vad gäller exempelvis trender i arbetsmarknaden och olika arbetsmarknadspolitiska åtgärder som införts eller planeras. Det kan exempelvis handla om på vilket sätt och under vilka förutsättningar Arbetsförmedlingen kan fatta beslut om kommande etableringsjobb, introduktionsjobb samt nystartsjobb. Genom dessa möten fångas omvärldsfaktorer upp i syfte att ge rätt stöd till individerna.

Utveckla ett Customer Relationship Management-verktyg

Inom Täby kompetenscenter används systemet Workbuster, som är ett Customer Relationship Managementverktyg (CRM-verktyg), och som möjliggör att all information som berör olika företag samlas i ett och samma system. Initialt samarbetar Täby kompetenscenter, näringslivsenheten samt nyföretagarcentrum med att använda CRM-verktyget. Ambitionen är att detta ska användas av samtliga aktörer inom Täby kommuns verksamheter som har näringslivskontakter eller på olika sätt genomför arbetsmarknadsinsatser.

Utveckla en metod för att utvärdera relationen samt upplevelsen av mötet med kommunen av företag och arbetsgivare

Sedan 2021 genomförs en undersökning i form av en enkät för att undersöka hur nöjda de företag som Täby kompetenscenter har kontakt med är med bemötandet från olika handläggare. Detta kommer att genomföras årligen och redovisas exempelvis i delårs- och årsrapporter på nämndnivå. I den senaste mätningen som genomförts uppger 95 procent av företagarna att de är nöjda i sina kontakter med kommunen.

Övrigt arbete sedan rapporteringen i september 2021

En ytterligare förstärkning av integrationsprocessen är att det nu finns ett e-learningssystem på plats som med stor flexibilitet kan lägga upp olika utbildningar utifrån individens behov, som exempelvis kan handla om arbetsmarknadsfrågor, boendefrågor och utbildningar om kulturell förståelse.

Sammanfattande kommentarer

Täby kommun har nu skapat en organisation, Täby kompetenscenter, som lever upp till och arbetar efter Handlingsplanens intentioner. Den är också anpassad till att i enlighet med lagstiftarens intentioner snabbt kunna anpassa sig till arbetsmarknadens förändrade krav på omställning till ökad digitalisering och effektivisering vilket ger nya krav på kompetenser. Utbildning, vägledning och kompetensförsörjning blir här i fokus och kommunernas roll i detta arbete är viktigt. Genom det sätt som Täby valt att organisera arbetet är kommunen väl rustad att genomföra uppdraget.

Bilagor

1. Plan för återrapporteringar Handlingsplanen för stärkt integration.
2. Rapportering av arbetet med kombinationsutbildningar inom svenska för invandrare (sfi), daterad den 22 februari 2022.